

**Отчёт о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг ГБУ ТЦСО "Ярославский"
за I квартал 2018 года**

ЧАСТЬ 4. Отчёт о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование государственной услуги (группы услуг):

Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (центры социального обслуживания).

Уникальный номер реестровой записи	Показатели характеризующие содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (форму) оказания государственной услуги	
	содержание 1	содержание 2	содержание 3	условие (форма) 1	условие (форма) 2
000001120024012148				очная	

2. Показатели объёма оказания государственных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчётности)	Исполнено на отчётную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	3840	3823	Отклонение составляет 17 чел. (0,4 %), что не превышает допустимые (возможные) отклонения от установленных плановых показателей объёма государственной услуги.	Недовыполнение плана в связи с уменьшением в I квартале 2018 года количества обратившихся граждан в сектор «Мобильная социальная служба»	Отчеты, журналы, ИС РПСУ

3. Показатели качества оказания государственных услуг

(заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы установлены соответствующие показатели качества государственной услуги)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчётности)	Исполнено на отчётную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество обоснованных жалоб	единиц	Обоснованные жалобы отсутствуют	Обоснованные жалобы отсутствуют			Журналы учёта жалоб и обращений, система ЭДО
Количество предписаний (замечаний)	единиц	Предписания (замечания) проверяющих органов отсутствуют	Предписания (замечания) проверяющих органов отсутствуют			Предписания, справки проверяющих органов
Средний балл по удовлетворённости и клиентов в объёмах и качестве предоставляемых услуг по 5-ти бальной системе	Средний балл по 5-ти бальной системе	Средний балл не ниже 4	5			Статистические таблицы, графики, диаграммы и аналитические справки по итогам опросов (анкетирований) клиентов

1. Наименование государственной услуги (группы услуг):

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг

Уникальный номер реестровой записи	Показатели характеризующие содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (форму)	
	содержание 1	содержание 2	содержание 3	условие (форма) 1	условие (форма) 2
000001120020012148				очная	

2. Показатели объёма оказания государственных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	3309/827	827			Отчеты, журналы, ИС РПСУ

3. Показатели качества оказания государственных услуг

(заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы установлены соответствующие показатели качества)

Наименование показателя	Единица	Значение,	Исполнено на	Отклонение, превышающее	Характеристика причин	Источник(и)
1	2	3	4	5	6	7
Доля сотрудников, имеющих квалификационную категорию от общей численности сотрудников	процент	100	100			
Количество обоснованных жалоб	единиц	Обоснованные жалобы отсутствуют	Обоснованные жалобы отсутствуют			Журналы учёта жалоб и обращений, система ЭДО
Количество предписаний (замечаний)	единиц	Предписания (замечания) проверяющих органов	Предписания (замечания) проверяющих органов			Предписания, справки проверяющих органов

Средний балл по удовлетворённости клиентов в объёмах и качестве предоставляемых услуг по 5-ти бальной системе	Средний балл по 5-ти бальной системе	Средний балл не ниже 4	5			Статистические таблицы, графики, диаграммы и аналитические справки по итогам опросов (анкетирований) клиентов
---	--------------------------------------	------------------------	---	--	--	---

1. Наименование государственной услуги (группы услуг):

Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме.

Уникальный номер реестровой записи	Показатели характеризующие содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (форму)	
	содержание 1	содержание 2	содержание 3	условие (форма) 1	условие (форма) 2
000001120008012148				очная	

2. Показатели объёма оказания государственных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в	Исполнено на отчётную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное)	Характеристика причин отклонения от запланированных	Источник(и) информации о
1	2	3	4	5	6	7
Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	1000/250	250			Отчеты, журналы, ИС «КРИиЛОЖД»

3. Показатели качества оказания государственных услуг

(заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы установлены соответствующие показатели качества)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в	Исполнено на отчётную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное)	Характеристика причин отклонения от запланированных	Источник(и) информации о
1	2	3	4	5	6	7
Доля выполнения плана (план / факт)	процент	1000/250	250			Отчеты, журналы, ИС «КРИиЛОЖД»

Количество обоснованных жалоб	единиц	Обоснованные жалобы отсутствуют	Обоснованные жалобы отсутствуют			Журналы учёта жалоб и обращений, система ЭДО
Количество предписаний (замечаний)	единиц	Предписания (замечания) проверяющих органов отсутствуют	Предписания (замечания) проверяющих органов отсутствуют			Предписания, справки проверяющих органов

ЧАСТЬ 5. Отчёт о выполнении государственного задания на выполнение государственных работ

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование государственной работы (группы работ):

Организация межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти города Москвы при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан

Уникальный номер реестровой записи	Показатели характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия	
	содержание 1	содержание 2	содержание 3	условие (форма) 1	условие (форма) 2
1120026112148	проведение мероприятий	направленных на улучшение социальных коммуникаций и активного долголетия граждан старшего поколения		очная	

2. Показатели объёма оказания государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное)	Характеристика причин отклонения от запланированных	Источник(и) информации о
1	2	3	4	5	6	7
Численность граждан, получивших социальные услуги и находящихся на социальном сопровождении	мероприятие	19300/4825	4855	Отклонение составляет 30 чел. (0,6 %), что не превышает допустимые (возможные) отклонения от установленных плановых показателей объёма государственной услуги.	Перевыполнение плана в связи с увеличением граждан, относящихся к категории «группа риска» в 1 квартале 2018 года	Отчеты, журналы, ИС РПСУ

3. Показатели качества оказания государственных работ

(заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы установлены соответствующие показатели качества)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное)	Характеристика причин отклонения от запланированных	Источник(и) информации о
1	2	3	4	5	6	7
Количество мероприятий	единиц	19300/4825	4855			Отчеты, журналы, ИС РПСУ
Количество участников	человек	8560				Отчеты, журналы, ИС РПСУ

4. Иные требования к отчётности об исполнении государственного задания

5. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания

Директор ГБУ ТЦСО "Ярославский"



Е.И.Васильева